

ALLEGATO Y

**RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI  
ANNO 2024**

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di T.M.B. Group Srl pervenuti nel periodo 1° Gennaio – 31 Dicembre 2024, relativi alle operazioni intermedie.

In totale sono stati registrati complessivamente dalla Società n. 0 reclami

Nessun reclamo è in fase di istruttoria.

Luogo e data,

Schio, 20/01/2025

Responsabile reclami

(timbro e firma)

**T.M.B. GROUP srl**